

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1. Ambito e definizioni**

I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante e sostanziale di ciascun Contratto concluso tra il Venditore e l'Acquirente per la compravendita dei Prodotti e prevalgono su eventuali condizioni predisposte dall'Acquirente, salvo espressa accettazione scritta di queste ultime da parte del Venditore. I singoli ordini sono ricevuti dal Venditore in forma scritta, tramite fax, posta e posta elettronica per i prodotti che esso commercializza sul mercato italiano. Diverse condizioni pattuite tra il Venditore e l'Acquirente saranno valide solo se accettate da entrambi per iscritto. In aggiunta ai termini e alle locuzioni definiti altrove nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini e le locuzioni di seguito elencati hanno il significato ad essi convenzionalmente attribuito:

"Acquirente": la persona, fisica o giuridica, dalla quale il Venditore riceve l'ordine di acquisto;

"Contratto": l'ordine di acquisto dell'Acquirente, accettato dal Venditore, comprensivo delle Condizioni Generali di Vendita;

"Parti": l'Acquirente e il Venditore congiuntamente;

"Prodotti": i prodotti del Venditore come risultanti dai listini e cataloghi di anno in anno vigenti;

"Venditore": Sensormatic S.r.l., Via della Beverara n. 13 – C.A.P. 40131 Bologna (BO).

### **2. Modifiche**

Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia comunicazione scritta all'Acquirente. Laddove le modifiche, integrazioni o variazioni delle Condizioni Generali di Vendita non siano accettate dall'Acquirente entro 15 giorni dalla data di comunicazione, varranno le Condizioni Generali di Vendita precedentemente accettate.

### **3. Materiali**

Il Venditore garantisce che i prodotti venduti siano esenti da vizi di materiale e di fabbricazione, che rispettino le specifiche tecniche in suo possesso e le norme vigenti di competenza. Il Venditore si impegna a comunicare all'Acquirente qualsiasi variazione sul prodotto non appena ricevuta dal produttore.

### **4. Prezzi**

Se fra la data dell'ordine e quella di consegna si verificassero aumenti nei costi delle materie prime, dell'energia, della manodopera, dei combustibili, nelle spese di produzione, di trasporto ecc., il Venditore potrà aumentare il prezzo convenuto dandone comunicazione scritta all'Acquirente anche a mezzo posta elettronica. In aggiunta agli altri rimedi previsti dalla legge e/o dal Contratto, il Venditore applica interessi di mora sui ritardati pagamenti in conformità a quanto previsto dal d.lgs. n. 231 del 2002. Resta inteso che installazione e disinstallazione dei prodotti sono esclusi dal contratto con il Venditore.

### **5. Conferma d'ordine**

Il Venditore si impegna ad inviare la conferma d'ordine in forma scritta entro 5 giorni dal ricevimento dello stesso e in mancanza di reclami da parte dell'Acquirente entro i successivi 5 giorni, l'ordine sarà considerato accettato da entrambi i contraenti secondo quanto dichiarato alla conferma suddetta. La conferma d'ordine deve contenere: numero e data dell'ordine, riferimenti dell'ordine dell'Acquirente, codice e descrizione del materiale, quantità, prezzi, condizioni e termini di pagamento, date di consegna. I prezzi di imballaggi o altri costi accessori vengono stabiliti nelle condizioni di pagamento.

### **6. Consegna prodotti e riservato dominio**

Il Venditore garantisce l'esecuzione di un imballaggio tale da proteggere i prodotti da eventuali danni durante lo stoccaggio e il trasporto. Il Venditore non è responsabile dei danni causati da terzi. Il Venditore garantisce la custodia dei prodotti fino alla consegna al trasportatore. Il Venditore non è responsabile per qualsiasi perdita o danno ai Prodotti dopo la Consegna; in nessun caso l'Acquirente è esonerato dall'obbligo di pagamento del prezzo dei Prodotti una volta avvenuta la Consegna. Ulteriori polizze assicurative per la copertura del rischio



durante il trasporto, oltre all'assicurazione di base dei trasportatori, sono a carico dell'Acquirente. Il Venditore conserva la proprietà dei Prodotti fino al pagamento integrale del prezzo pattuito. Di conseguenza l'Acquirente si obbliga a 1) farne buon uso, secondo la loro destinazione; 2) non trasferirne a terzi la proprietà ed il godimento, salvo che non sia a ciò espressamente e preventivamente autorizzato dal Venditore. Nel caso di mancato pagamento integrale o anche parziale delle forniture da parte dell'Acquirente, entro la data prevista, il Venditore potrà rientrare in possesso dei prodotti consegnati, e ciò a sua semplice richiesta. Nonostante quanto sopra, l'Acquirente è responsabile di qualsiasi eventuale danno e perdita verificatisi dopo la consegna anche se per caso fortuito, forza maggiore o per altri eventi non imputabili all'Acquirente.

#### 7. Termini di consegna e ritardi

Il Venditore si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei termini di consegna all'Acquirente, sia imputabile al produttore che a cause diverse, motivandola adeguatamente. Nel caso in cui le variazioni siano logicamente inaccettabili, Il Venditore si adopererà per la risoluzione del problema trattando con l'Acquirente la variazione o risoluzione dell'ordine. Tutti i termini temporali di consegna dei Prodotti si intendono comunque indicativi e assunti dal Venditore con ogni tolleranza d'uso.

#### 8. Reclami di non conformità

L'Acquirente ha la possibilità di aprire un reclamo al Venditore nel caso di differenza dei quantitativi ricevuti rispetto quanto indicato nella conferma d'ordine o in caso di errato articolo. Il Venditore si adopererà per la spedizione urgente del materiale mancante o errato e/o al ritiro, d'accordo con l'Acquirente, dell'eccedente, sostenendo solo ed esclusivamente i costi delle spedizioni.

#### 9. Qualità

Sensormatic è certificata secondo la norma ISO 9001:2015, con l'esclusione della parte di progettazione e sviluppo in quanto commercializza prodotti finiti riconducibili alle specifiche standard a catalogo. La certificazione del proprio sistema qualità garantisce uno standard qualitativo alto per i servizi offerti.

#### 10. Garanzia

Il Venditore si impegna a sostituire o riparare a sue spese i prodotti che si sono rivelati difettosi entro i 12 mesi dalla loro consegna: non sosterrà alcun onere, spesa o costo aggiuntivo oltre al costo del prodotto. Nel caso l'Acquirente lo richieda verrà emessa una nota di credito. Le eventuali spese di trasporto per il reso sono a carico dell'Acquirente. Il Venditore non applica le condizioni di garanzia se i danni derivano dall'uso improprio dei prodotti né in caso di usi particolari dei prodotti al di fuori di quanto specificato nella relativa documentazione tecnica e comunque senza alcun ulteriore obbligo di risarcimento del danno diretto e/o indiretto e/o consequenziale derivante all'Acquirente e/o a terzi da difetti dei Prodotti, fatte salve le disposizioni inderogabili di legge. In ogni caso le Parti riconoscono che la responsabilità complessiva del Venditore nei confronti dell'Acquirente è limitata al prezzo pagato dall'Acquirente per i Prodotti che hanno dato origine alla responsabilità del Venditore.

#### 11. Forza Maggiore

Il Venditore può sospendere l'esecuzione e/o recedere dal Contratto qualora l'adempimento risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso a causa di un evento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quali, ad esempio, sciopero, controversia sindacale, incidente, esplosione, boicottaggio, serrata, incendio, guerra, guerra civile, sommossa e rivoluzione, epidemia, requisizione, embargo, interruzione di energia, inondazione, atto od omissione di legge o di governo, atto di terrorismo, ritardo o impossibilità di approvvigionamento dei propri fornitori, guasti a macchinari o attrezzature essenziali e altre cause analoghe a quelle sopraelencate.

#### 12. Risoluzione e recesso

Il Venditore ha il diritto di risolvere ciascun Contratto con l'Acquirente, con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata con la quale dichiara di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, nei seguenti casi: a) qualora l'Acquirente non adempia agli obblighi delle presenti Condizioni Generali di Vendita; b) qualora l'Acquirente si renda responsabile di un grave inadempimento



contrattuale. Il Venditore ha il diritto di recedere con effetto immediato da ciascun Contratto mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata all'Acquirente, con la quale dichiara di volersi avvalere della presente clausola: a) nei casi in cui l'Acquirente sia assoggettato a procedure esecutive, concorsuali o di liquidazione; b) le condizioni patrimoniali, economiche e finanziarie dell'Acquirente siano tali da far ragionevolmente presumere lo stato di crisi dell'Acquirente; c) le azioni e/o la quota rappresentativa della maggioranza o del controllo del capitale sociale dell'Acquirente, ove costituito in forma societaria, siano direttamente o indirettamente cedute, alienate o vincolate a garanzia.

#### 13. Trattamento dei dati personali

Ai fini dell'esecuzione del Contratto, le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento Generale (UE) 2016/679 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), nonché, nei limiti della relativa applicabilità, al D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Con l'accettazione del presente Contratto, ciascuna Parte, per quanto di rispettiva competenza, riconosce che i dati personali propri e/o dei propri dipendenti e/o collaboratori, coinvolti nelle attività esecutive del Contratto, potranno essere comunicati alla controparte e da quest'ultima trattati in qualità di Titolare autonomo del trattamento per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del Contratto.

#### 14. Disposizioni Finali

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate, integrate, variate esclusivamente da parte del Venditore e per iscritto.

#### 15. Legge Applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e ciascun Contratto stipulato dall'Acquirente con il Venditore sono regolate dalla legge Italiana.

#### 16. Foro Competente

Qualsiasi controversia insorta tra le Parti circa l'interpretazione, la validità o l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di ciascun Contratto è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna.

